



POLÍTICA DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD INFANTIL EN LÍNEA DE INTELITEK (COPPA)

Intelitek Inc. y su filial CoderZ, Inc. (la "**Compañía**", "**nosotros**", "**CoderZ**" o "**Intelitek**") están comprometidos a proteger la privacidad de los niños que utilizan nuestro sitio Intelitek, los sitios LearnMate™, los sitios CoderZ (el Sitio) y la aplicación CoderZ (la "**Aplicación**"). Esta Política de Privacidad en Internet para Niños explica nuestras prácticas de recopilación de información, divulgación y consentimiento parental respecto a la información proporcionada por menores de 13 años ("**menor**" o "**niños**") y utiliza términos definidos en nuestra Política General de Privacidad. Esta política está en conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de EE. UU. ("**COPPA**") y describe nuestras prácticas en Estados Unidos respecto a la información personal de menores.

Qué información se recopila y cómo se utiliza

La Aplicación es una aplicación web cuyo público principal son estudiantes de escuelas tradicionales y estudiantes educados en casa, sus profesores y sus padres y/o tutores legales. A continuación resumimos posibles casos de recopilación y detallamos cómo y cuándo notificaremos a los padres y/o solicitaremos su consentimiento. En cualquier caso en que recopilemos información personal de un menor, conservaremos esa información solo mientras sea razonablemente necesario para cumplir la solicitud de actividad o permitir que el menor continúe participando en la actividad y garantizar la seguridad de nuestros usuarios y servicios, o según lo requiera la ley. En caso de que descubramos que hemos recopilado información de un menor de manera incompatible con los requisitos de la COPPA, eliminaremos la información o solicitaremos inmediatamente el consentimiento del progenitor para esa recopilación.

Registro

Los niños pueden registrarse como miembros de nuestro sitio para usar el contenido y acceder a nuestro plan de estudios y aplicaciones, o descargar software para cualquiera de los productos que comercializamos. Durante el proceso de registro, pedimos a los usuarios que proporcionen cierta información para fines de notificación y seguridad, incluyendo la dirección de correo electrónico de un padre o tutor legal, un nombre de usuario (válido o usando un alias) y contraseña. Recomendamos encarecidamente a los niños que nunca proporcionen información personal (por ejemplo, nombre completo real) en sus nombres de usuario, aunque puede ser necesario que los profesores la identifiquen. Ten en cuenta que los niños pueden elegir si quieren compartir su información con nosotros, pero el acceso y ciertas funciones no pueden funcionar sin él. Como resultado, los niños pueden no poder acceder a ciertas funciones si no se ha proporcionado la información requerida.

De acuerdo con los requisitos de la COPPA, en cualquier sitio o aplicación dirigida a menores, o en cualquier caso en el que preguntemos la edad y determinemos que el usuario tiene 13 años o menos, solicitamos la dirección de correo electrónico de un padre o tutor legal antes de recopilar cualquier información personal del menor. Si crees que tu hijo está participando en alguna actividad de la Aplicación que recopila información personal y tú u otro padre/tutor legal NO habéis recibido un correo electrónico notificando o solicitando tu consentimiento, no dudes en contactarnos en privacy@intelitek.com. No utilizaremos los correos electrónicos de los padres proporcionados con fines de consentimiento parental para promocionar a los padres, a menos que el padre haya optado



expresamente por email marketing o haya participado por separado en alguna actividad que permita dicha comunicación por correo electrónico.

Fechas de nacimiento

Dondequiera que los niños deban registrarse, pediremos las fechas de nacimiento a los usuarios en el momento del registro antes de crear la cuenta, para validar sus edades antes de entrar en una zona de compras en la web.

Contenido generado por un niño

Las actividades para niños en nuestros sitios pueden permitirles desarrollar código de software y guardarlo en la Aplicación en línea. Algunas de estas actividades no requieren que los menores proporcionen información personal y, por tanto, pueden no dar lugar a un aviso al progenitor ni requerir el consentimiento parental. Intelitek revisará cualquier contenido publicado. Si hay información que no cumple con las leyes de la COPPA, el contenido se hará inmediatamente privado y se enviará un correo electrónico al padre o tutor legal.

Sobre el consentimiento parental verificable

Consentimiento por correo electrónico: En caso de que Intelitek desee recopilar información personal de un menor, la COPPA exige que primero solicitemos el consentimiento de un padre o tutor legal por correo electrónico. En el correo explicaremos qué información estamos recopilando, cómo planeamos usarla, cómo puede el padre o madre dar su consentimiento y cómo puede revocar el consentimiento. Si no recibimos el consentimiento parental en un plazo razonable, eliminaremos la información de contacto del padre y cualquier otra información recopilada del menor en relación con esa actividad.

- **Consentimiento de alto nivel.** En caso de que Intelitek recopile información personal de un menor que se publique públicamente, solicitaremos un nivel de consentimiento superior al consentimiento por correo electrónico. Estos métodos de consentimiento "de alto nivel" incluyen, pero no se limitan a: Proporcionar un formulario de consentimiento que firme el progenitor y devuelvo por correo postal, fax o escaneo electrónico de EE. UU.
- Exigir que el padre, en relación con una transacción monetaria, utilice una tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro sistema de pago online que notifique cada transacción discreta al titular principal de la cuenta.
- Que el padre o madre llame a un número gratuito atendido por personal cualificado, o que el padre se conecte con personal capacitado por videoconferencia, o...
- Verificar la identidad de un padre mediante la comprobación de una forma de identificación emitida por el gobierno en bases de datos de dicha información, siempre que eliminemos rápidamente la identificación del padre tras completar la verificación.

Consentimiento del profesor en lugar de un padre. En lo que respecta a las actividades escolares, en ciertos casos la COPPA permite que profesores y administradores escolares actúen en nombre de los padres para dar su consentimiento para la recopilación de información personal de los niños. Las escuelas deben notificar siempre a los padres sobre estas actividades y asegurarse de que han recibido todos los consentimientos requeridos de los padres o tutores legales.

Específicamente, si utilizas la plataforma CoderZ como parte del currículo de tu escuela, entonces tu centro puede actuar como representante de tus padres o tutores legales y puede consentir bajo la COPPA para que uses la página web y los servicios. En tales casos, Intelitek solo recopilará información personal para el uso y beneficio de la escuela y no con ningún otro propósito comercial, de acuerdo



con la Comisión Federal de Comercio, Cumplimiento de la COPPA: Preguntas Frecuentes, N.1; N.2; y N.5 (julio de 2020) (<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/guidance/complying-coppa-frequently-asked-preguntas-0>). En los casos en que su colegio proporcione dicho consentimiento, presumiremos que dicho consentimiento se basa en que el colegio reciba el consentimiento de su padre o tutor legal.

Concursos y competiciones

Para los concursos, si decidimos celebrarlos, podemos requerir solo la información necesaria para que un niño participe, como el nombre de pila (para distinguir entre los miembros de la familia) y la dirección de correo electrónico de los padres (para notificar al padre cuando la ley lo requiera). Solo contactamos con el padre o madre para obtener información más personalizada con fines de entrega de premios cuando el niño gana el concurso o sorteo.

Por supuesto, algunos concursos piden al niño que envíe su propio contenido creado junto con la participación del niño. En esos casos, podemos requerir el consentimiento de los padres antes de la entrega.

Correo electrónico Contacto con un niño

En ocasiones, para responder a una pregunta o solicitud de un menor, puede que necesitemos utilizar la información de contacto en línea del menor, como una dirección de correo electrónico proporcionada cuando se permitió el acceso. Eliminaremos esta información inmediatamente después de que se termine el registro con nosotros.

En relación con ciertas actividades o servicios, podemos recopilar la información de contacto en línea del menor, como una dirección de correo electrónico, para comunicarnos con él más de una vez. En tales casos, conservaremos la información de contacto online del niño para atender la solicitud y no con ningún otro propósito como marketing. Un ejemplo sería un boletín que ofrece actualizaciones ocasionales sobre un sitio, actividad, nueva función o personaje.

Siempre que recopilemos la información de contacto en línea de un niño para comunicaciones continuas, requeriremos simultáneamente una dirección de correo electrónico de los padres para notificar a los padres sobre la recopilación y uso de la información del menor, así como para darle la oportunidad de evitar más contactos con el niño. En algunas ocasiones, un niño puede estar involucrado en más de una comunicación continua, y puede exigirse a un padre que "excluya" cada comunicación individualmente.

Identificadores persistentes

Cuando los niños interactúan con nosotros, cierta información puede recopilarse automáticamente, tanto para hacer la Aplicación más interesante y útil para los niños como para diversos fines relacionados con nuestro negocio. Ejemplos incluyen el tipo de sistema operativo informático, la dirección IP o el identificador del dispositivo móvil del niño, el navegador web, la frecuencia con la que el niño visita diversas partes de nuestros sitios o aplicaciones, e información sobre el proveedor de servicios en línea o móvil. Esta información se recopila utilizando tecnologías como cookies, cookies flash, balizas web y otros identificadores únicos. Esta información puede ser recopilada por Intelitek o por un tercero. Estos datos se utilizan principalmente con fines internos, con el fin de:

- Proporciona a los niños acceso a funciones y actividades en nuestros sitios y aplicaciones
- Personaliza el contenido y mejora nuestros sitios y aplicaciones
- Realizar investigación y análisis para abordar el rendimiento de nuestros sitios y aplicaciones



- generar informes anónimos para su uso por parte de Intelitek.

En caso de que recopilemos (o permitamos que otros recopilen) dicha información de niños en nuestros sitios (excepto estadísticas de uso para análisis de productos) y aplicaciones para otros fines, notificaremos a los padres y obtendremos el consentimiento antes de dicha recopilación.

La lista de operadores externos que recopilan identificadores persistentes en nuestros sitios y aplicaciones puede encontrarse aquí:

- Jaco Analytics – Más información sobre sus términos de privacidad se puede encontrar en <https://www.getjaco.com/privacy.html>

Por favor, contáctanos en la dirección postal, correo electrónico o número de teléfono que aparece abajo si tienes preguntas sobre las políticas de privacidad y las prácticas de recogida y uso de los operadores:

Intelitek

Atención: Dirección 18

Tsienneto Road

Derry, NH 03038

EE. UU.

Número gratuito: 800-221-2763

Teléfono: 603-413-2600

Fax: 603-437-2137

privacy@intelitek.com.

Cuando la información recogida de los niños está disponible para otros

Además de esos casos raros en los que la información personal de un niño se publica públicamente (tras recibir el consentimiento parental de alto nivel), también podemos compartir o divulgar información personal recopilada de menores en un número limitado de casos, incluyendo los siguientes:

- Podemos compartir información con nuestros proveedores de servicios si es necesario para que puedan desempeñar una función de soporte empresarial, profesional o tecnológico para nosotros.
- Podemos compartir trabajos y datos relacionados con el trabajo realizado por los niños utilizando la Aplicación, como código desarrollado, puntuaciones de competición, uso, comparaciones de medias de clase y datos similares, con profesores, administradores y otros, además de la calificación o evaluación de dichas actividades.
- Podemos divulgar información personal si la ley lo permite o lo requiere, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o a una citación judicial. En la medida en que lo permita la ley aplicable, también podemos divulgar información personal recopilada de menores (i) en respuesta a una solicitud de fuerzas del orden o de una agencia pública (incluidos colegios o servicios infantiles); (ii) si creemos que la divulgación puede prevenir la incitación a un delito, facilitar una investigación relacionada con la seguridad pública o proteger la seguridad de un menor que utiliza nuestros sitios o aplicaciones; (iii) proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios, aplicaciones y otras tecnologías, así como la tecnología de nuestros proveedores de servicios; o (iv) permitirnos tomar precauciones contra la responsabilidad.



Decisiones y controles parentales

En cualquier momento, los padres pueden negarse a permitirnos recopilar más información personal de sus hijos en relación con una cuenta concreta y pueden solicitar que eliminemos de nuestros registros la información personal que hayamos recopilado en relación con esa cuenta. Por favor, ten en cuenta que una solicitud para eliminar registros puede conllevar la terminación de una cuenta, membresía u otro servicio.

Cuando un niño se ha registrado para una cuenta de Intelitek.com o CoderZ, utilizamos dos métodos para permitir que los padres accedan, cambien o eliminen la información personal identificable que hemos recopilado de sus hijos:

1. Los padres pueden solicitar acceso y eliminar la información personal de su hijo iniciando sesión en la cuenta del niño y accediendo a la configuración del perfil. Nuestra base de conocimientos ofrece información sobre cómo eliminar una cuenta. Los padres necesitarán el nombre de usuario y la contraseña de sus hijos. Puedes recuperar una contraseña si el niño no la recuerda usando "olvidé la contraseña" en nuestra página de inicio de sesión.
2. Los padres pueden contactar con Atención al Cliente para solicitar acceso, cambiar o eliminar la información personal de su hijo enviándonos un correo electrónico parents@gocoderz.com
3. Los padres de usuarios de Intelitek también pueden contactar con Intelitek en:

Intelitek
Atención: Dirección 18
Tsienneto Road
Derry, NH 03038
EE. UU.
Número gratuito: 800-221-2763
Teléfono: 603-413-2600
Fax: 603-437-2137
privacy@intelitek.com

En cualquier correspondencia, ya sea por correo electrónico o correo, por favor incluye el correo electrónico y el nombre de usuario completo del menor, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del padre. Para proteger la privacidad y seguridad de los niños, tomaremos medidas razonables para ayudar a verificar la identidad de los padres antes de conceder acceso a cualquier información personal.

Última actualización: December 7, 2025.



POLÍTICA DE LA LEY DE DERECHOS EDUCATIVOS Y PRIVACIDAD FAMILIAR DE INTELITEK (FERPA)

Intelitek, Inc. (la "Compañía", "nosotros", "nosotras" o "Intelitek") no mantiene ni acepta registros educativos estudiantiles en ninguna forma en nombre de escuelas, instituciones educativas u otros clientes de la Compañía.

No obstante, puede haber casos en los que la información personal identificable ("PII") de los estudiantes sea proporcionada por los clientes de Intelitek a la Compañía como parte de la inscripción o uso de nuestro sitio de Intelitek™, sitios LearnMate™, sitios Coderz™ (el Sitio) y la aplicación Coderz (la "Aplicación"). Esta Política de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar explica nuestras políticas de recopilación, transparencia y seguridad de datos respecto a dichas PII, y utiliza términos definidos en nuestra Política General de Privacidad. Esta política está en conformidad con la Política de la Ley de Derechos y Privacidad Educativa Familiar ("FERPA") y describe nuestras prácticas en Estados Unidos respecto a la PII de los estudiantes.

Qué información se recopila y cómo se utiliza

Al registrar a los estudiantes para la Solicitud, las escuelas pueden proporcionar a la Compañía información básica identificativa de los estudiantes, como el nombre del alumno, datos de contacto y fechas de nacimiento (para fines de validación de edad). Además, la aplicación puede generar metadatos o contenido de usuario, que en algunos casos pueden considerarse PII si se utiliza para identificar a los estudiantes de forma indirecta (véase "Identificadores persistentes", más abajo).

En cualquier caso en que recopilemos PII, utilizaremos dicha PII únicamente para los fines para los que ha sido proporcionada por nuestros clientes regulados por FERPA. La PII no se utilizará para comercializar nuevos productos o servicios al estudiante, dirigirse a estudiantes individuales con anuncios dirigidos, vender la información a terceros ni para ningún otro propósito prohibido por la ley estatal o federal.

Intelitek puede, de manera coherente con FERPA, utilizar información personal identificada proporcionada por una escuela para desarrollo de productos, investigación u otros fines. En caso de tal uso, los datos desidentificados perderán todos los identificadores personales directos e indirectos. Esto incluye, pero no se limita a, nombre, números de identificación, fecha de nacimiento, información demográfica, ubicación y carné de identidad escolar. No intentaremos reidentificar datos desidentificados ni transferir datos desidentificados a ninguna parte a menos que esa parte acepte no intentar reidentificarla.

Identificadores persistentes

Cuando los estudiantes interactúan con nosotros, cierta información puede recopilarse automáticamente, tanto para hacer la Aplicación más interesante y útil para los estudiantes como para diversos fines relacionados con nuestro negocio. Ejemplos incluyen el tipo de sistema operativo del ordenador, la dirección IP o el identificador del dispositivo móvil del estudiante, el navegador web, la frecuencia con la que el estudiante visita diversas partes de nuestros sitios o aplicaciones, e información sobre el proveedor de servicios online o móvil. Esta información se recopila utilizando tecnologías como cookies, cookies flash, balizas web y otros identificadores únicos.

Esta información puede ser recopilada por Intelitek o por un tercero. Estos datos se utilizan principalmente con fines internos, con el fin de:



- Proporcionar a los estudiantes acceso a funciones y actividades en nuestros sitios y aplicaciones
- Personaliza el contenido y mejora nuestros sitios y aplicaciones
- Realizar investigación y análisis para abordar el rendimiento de nuestros sitios y aplicaciones
- generar informes anónimos para su uso por parte de Intelitek.

La lista de operadores externos que recopilan identificadores persistentes en nuestros sitios y aplicaciones puede encontrarse aquí. A menos que dichos datos hayan sido desidentificados, no se utilizarán para ningún otro propósito:

- Jaco Analytics – Más información sobre sus términos de privacidad se puede encontrar en <https://www.getjaco.com/privacy.html>

Por favor, contáctanos en la dirección postal, correo electrónico o número de teléfono que aparece abajo si tienes preguntas sobre las políticas de privacidad y las prácticas de recogida y uso de los operadores:

Intelitek
Atención: Dirección 18
Tsienneto Road
Derry, NH 03038
Estados Unidos de América
Número gratuito: 800-221-2763 / Teléfono: 603-413-2600 / Fax: 603-437-2137
Correo electrónico: privacy@intelitek.com

Cuando la información recopilada de los estudiantes está disponible para otros

La política de Intelitek es no utilizar ni volver a divulgar información personal no anonimizada sin el permiso de nuestros clientes regulados por FERPA. De acuerdo con la legislación aplicable y nuestros acuerdos con los clientes de la empresa, también podemos compartir o divulgar información personal recopilada de menores en un número limitado de casos, incluyendo los siguientes:

- Podemos, sujetos a los requisitos de FERPA, compartir información con nuestros proveedores de servicios si es necesario para que puedan desempeñar una función de soporte empresarial, profesional o tecnológico para nosotros
- Podemos divulgar información personal si la ley lo permite o lo requiere, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o a una citación judicial. En la medida en que lo permita la ley aplicable, también podemos divulgar información personal recopilada de menores (i) en respuesta a una solicitud de fuerzas del orden o de una agencia pública (incluidos colegios o servicios infantiles); (ii) si creemos que la divulgación puede prevenir la incitación a un delito, facilitar una investigación relacionada con la seguridad pública o proteger la seguridad de un menor que utiliza nuestros sitios o aplicaciones; (iii) proteger la seguridad o integridad de nuestros sitios, aplicaciones y otras tecnologías, así como la tecnología de nuestros proveedores de servicios; o (iv) permitirnos tomar precauciones contra la responsabilidad.



Minería y escaneo de datos

Si la empresa realiza minería de datos y escaneo de información personal almacenada en la Aplicación, dichas actividades se limitarán a fines necesarios y permitidos, como la detección o personalización de malware/spam herramientas. Bajo ninguna circunstancia se utilizará la PII para publicidad dirigida a estudiantes o sus padres ni para ningún otro propósito prohibido por la ley o por nuestro acuerdo de usuario.

Seguridad y destrucción de datos

Intelitek cuenta con controles y controles rigurosos para garantizar la seguridad de los datos para sí mismo, sus clientes y cualquier otro tercero cuyos datos puedan ser accedidos a través de los servidores y sistemas de Intelitek. En caso de una brecha, Intelitek notificará rápidamente a cualquier parte afectada sobre dicha brecha de datos y trabajará con todas las partes implicadas, incluidos sus clientes regulados por FERPA, sus propios y/o externos equipos de ciberseguridad y las fuerzas del orden, para limitar el impacto de dicha brecha y prevenir futuras filtraciones de datos. Intelitek cooperará con sus clientes regulados por FERPA para confirmar que se están cumpliendo las políticas y procedimientos que garanticen la seguridad y confidencialidad de los datos.

Al finalizar la relación contractual de Intelitek con sus clientes regulados por FERPA, conservaremos la información personal solo mientras sea razonablemente necesario para cumplir la solicitud de actividad o permitir que el estudiante continúe participando en la actividad y garantizar la seguridad de nuestros usuarios y nuestros servicios o según lo requiera la ley. Cualquier otra PII será destruida rápidamente conforme a las prácticas estándar del sector, sujetas a verificación por parte de nuestros clientes.

Transparencia

Intelitek no mantiene registros educativos en nombre de clientes regulados por FERPA. Si algún progenitor cree que Intelitek posee información personal relativa a su hijo, debe notificar a Intelitek y, según corresponda, cumplirá con FERPA y todas las leyes y normativas aplicables al proporcionar al padre acceso a dichos registros a través del cliente regulado por FERPA del que se recibieron.

Todas las comunicaciones de los padres deben dirigirse a:

Intelitek
Atención: Dirección 18
Tsienneto Road
Derry, NH 03038
Estados Unidos de América
Número gratuito: 800-221-2763 / Teléfono: 603-413-2600 / Fax: 603-437-2137
Correo electrónico: privacy@intelitek.com

Fin